

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN MULTI MOBILE BV

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, onder de navolgende termen verstaan:

'Multi Mobile': Multi Mobile BV, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5611 TZ) Eindhoven, aan het Muntplein 14, verkopende partij;

'Afnemer': de wederpartij van Multi Mobile, handelend in de uitoefening van haar beroep of bedrijf;

'Overeenkomst': iedere overeenkomst tussen Multi Mobile en haar afnemer

'Opdracht': de geleverde dienst of het geleverde product door Multi Mobile aan haar afnemer

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekelijk geheel met alle aanbiedingen, offertes, aanvaarde orders, overeenkomsten, meerwerk en onderhandelingen waarbij Multi Mobile, als opdrachtnemer – al dan niet via tussenkomst van een gemachtigde – partij is en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn, alsmede op vervolgoopdrachten. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Multi Mobile, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.2

De afnemer die eenmaal ten aanzien van een overeenkomst met Multi Mobile de toepasselijkheid en de inhoud van deze voorwaarden heeft aanvaard, wordt geacht deze ook stilzwijgend te hebben aanvaard ten aanzien van volgende overeenkomsten.

2.3

De algemene voorwaarden van de afnemer zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de voorwaarden van Multi Mobile op de overeenkomst van toepassing zijn. De voorwaarden van de afnemer gelden in dat geval slechts voor de desbetreffende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders in overeengekomen.

2.4

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend van kracht, indien deze door Multi Mobile uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. Dergelijke afwijkingen gelden in dat geval slechts voor de desbetreffende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders in overeengekomen.

2.5

Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zouden zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden geheel en onverkort van toepassing. Multi Mobile en de afnemer zullen alsdan in gezamenlijk overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Hierbij zal het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen/offertes

3.1

Alle aanbiedingen en offertes van Multi Mobile zijn steeds vrijblijvend en kunnen door haar zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd voor de duur dat de opdracht nog niet schriftelijk is bevestigd, tenzij uitdrukkelijk een geldigheidsduur is vermeld. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren enz. opgenomen in prijslijsten en circulaire's gelden slechts bij benadering.

3.2

Een aanbod c.q. offerte wordt in ieder geval geacht te zijn vervallen indien niet binnen dertig dagen na ontvangstdatum van het aanbod c.q. de offerte is aanvaard.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

4.1

Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Multi Mobile de door de afnemer verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard of de afnemer een offerte van Multi Mobile voor akkoord getekend heeft geretourneerd. Een overeenkomst wordt tevens geacht te zijn tot stand gekomen indien Multi Mobile de opdracht ter uitvoering ter hand neemt. In dat geval zal de door Multi Mobile aan haar afnemer toe te zenden factuur gelden als opdrachtbevestiging.

4.2

Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de afnemer tijdig en schriftelijk aan Multi Mobile te worden medegedeeld. Wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding daarvan door Multi Mobile of vanaf het moment dat met de uitvoering is begonnen.

4.3

Toezeggingen, aanbiedingen en afspraken gemaakt door de afnemer met door Multi Mobile ingeschakelde derden verbinden Multi Mobile slechts indien zij door Multi Mobile uitdrukkelijk schriftelijk worden bevestigd.

4.4

Eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van de afnemer.

4.5

Artikel 7:408 lid 1 en 2 BW is niet van toepassing. De afnemer is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Multi Mobile met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor door Multi Mobile ontstane schade vergoedt, met een minimum van 10% van de opdrachtprijs. Onder deze schade wordt in ieder geval verstaan de kosten die Multi Mobile reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, in de ruimste zin des woords. Annulering is door de afnemer slechts mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. In het geval Multi Mobile reeds uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst is de afnemer bij annulering gehouden de volledig overeengekomen vergoeding aan Multi Mobile te voldoen en is deze voorts gehouden de door Multi Mobile hierdoor geleden schade te vergoeden, zulks in de ruimste zin des woords. Multi Mobile is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst tussen partijen te annuleren onder meer doch niet uitsluitend indien de verhouding met de afnemer daartoe aanleiding geeft danwel als openstaande facturen niet tijdig worden voldaan.

Artikel 5: Leveringen

5.1

Levertermijnen zijn steeds vrijblijvend en gelden steeds bij benadering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2

De levertermijn vangt aan op de dag van ontvangst door Multi Mobile van de opdrachtbevestiging. Multi Mobile is eerst in verzuim nadat de afnemer haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog na te komen.

5.3

Overschrijding van de levertermijn geeft de afnemer geen recht van opschorting van een jegens Multi Mobile aangegane verplichting, noch recht op schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Multi Mobile, fouten van ondergeschikten hier uitdrukkelijk niet onder begrepen. Indien Multi Mobile toch schadevergoeding verschuldigd is, is dit bedrag begrensd tot het totaalbedrag van de (deelfactuur) waarin de werkzaamheden waarop de schade betrekking heeft, zijn opgenomen.

Artikel 6: Prijzen

6.1

Tenzij in prijslijsten, aanbiedingen of orderbevestigingen anders is vermeld, zijn de door Multi Mobile overeengekomen prijzen exclusief omzetbelasting of andere door de overheid opgelegde heffingen die zijn verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

6.2

Prijzen gelden steeds ten aanzien van levering af bedrijf. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn service- en transportkosten niet in de prijs begrepen.

6.3

Ook nadat de overeenkomst tot stand is gekomen kunnen wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen, prijswijzigingen door de fabrikant en/of de importeur aan de afnemer worden doorberekend.

6.4

Multi Mobile behoudt zich te allen tijde het recht voor om prijzen zonder enige vooraankondiging te veranderen. De afnemer heeft in dat geval het recht reeds gegeven orders, voor zover niet afgeleverd, te annuleren binnen acht dagen na bekendmaking van deze veranderingen, behalve indien deze te zijner voordeel strekken.

Artikel 7: Risico

Vanaf het moment dat de door Multi Mobile geleverde goederen in de feitelijke macht van de afnemer of een door deze ingeschakelde derde zijn overgegaan, gaat tevens het risico op de afnemer over.

Artikel 8: klachten en verjaring

8.1

Transportschade en/of een manco aan de door Multi Mobile geleverde goederen dient door de afnemer binnen 48 uur na ontvangst van deze goederen aan Multi Mobile te worden gemeld, bij gebreke waarvan deze goederen worden geacht de afnemer in goede staat en aantal te hebben bereikt.

8.2

Andere klachten dan de onder lid 1 vermelde moeten uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de goederen, danwel nadat de betreffende klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, schriftelijk aan Multi Mobile kenbaar worden gemaakt. Na verloop van deze termijn is Multi Mobile niet langer gehouden de klacht in behandeling te nemen.

8.3

Geringe in de handel toelaatbaar geachte afwijkingen betreffende kwaliteit, kleur, gewicht, vorm, e.d. kunnen geen grond voor klacht opleveren.

8.4

Indien een klacht na door Multi Mobile daartoe ingesteld onderzoek correct blijkt, zal Multi Mobile binnen een redelijke termijn kosteloos te hare keuze zorgdragen voor herstel, de voor herstel benodigde onderdelen beschikbaar stellen of het betrokken goed in zijn geheel vervangen c.q. zorgdragen voor de aflevering van ontbrekende goederen.

8.5

Indien een klacht na door Multi Mobile daartoe ingesteld onderzoek niet correct blijkt, behoudt Multi Mobile zich het recht voor om door haar gemaakte kosten in het kader van dit onderzoek op de afnemer te verhalen.

8.6

Iedere klacht die niet uiterlijk een jaar na haar ontstaan schriftelijk bij Multi Mobile is ingediend, vervalt door verjaring.

Artikel 9: Betaling

9.1

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de afnemer in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is. Betaling dient zonder enige korting of verrekening te geschieden, tenzij anders overeengekomen.

9.2

De volledige vordering tot betaling is door Multi Mobile direct opeisbaar indien de betalingstermijn is overschreden, er beslag op zaken of vorderingen van de afnemer wordt gelegd, de afnemer failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt, de afnemer wordt overgenomen, ontbonden of geliquideerd, de afnemer (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld, een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringregeling natuurlijke personen, danwel indien Multi Mobile er voor vreest dat een van voornoemde situaties zich op korte termijn zal voordoen. Multi Mobile heeft in dat geval het recht, zonder nadere ingebrekestelling, aan de afnemer alle terzake van de incasso en de bewaring van haar rechten gemaakte kosten in rekening te brengen, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen kosten van advocaten alsmede extra kosten gemaakt door Multi Mobile, onder andere betreffende administratie, opslag, juridische adviezen. Eveneens zal de wettelijke rente over de verschuldigde som in rekening worden gebracht.

Artikel 10: Eigendom(voorbehoud)

10.1

Iedere levering van goederen door Multi Mobile aan de afnemer geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de afnemer al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de betreffende overeenkomst, alsmede uit hoofde van andere reeds met Multi Mobile gesloten overeenkomsten, is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

10.3

Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op de afnemer is overgegaan, mag deze de goederen niet verwerken, buiten zijn feitelijke macht brengen, vervreemden of verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

10.4

Indien de afnemer in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Multi Mobile tekortschiet of aan Multi Mobile goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is de afnemer verplicht op eigen kosten de nog aan Multi Mobile in eigendom toebehorende goederen aan Multi Mobile te retourneren.

10.5

De afnemer verleent aan Multi Mobile of aan een door deze aan te wijzen gevolmachtigde te allen tijde toegang tot de ruimten, waarin de door Multi Mobile onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen aanwezig zijn.

Artikel 11: Garantie

11.1

Multi Mobile garandeert dat de door haar geproduceerde en geleverde goederen van deugdelijk materiaal en met goed vakmanschap zijn vervaardigd.

11.2

Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Multi Mobile geproduceerde en geleverde goederen als gevolg van fabricage- of materiaalfouten, zal Multi Mobile te hare keuze deze gebreken herstellen, doen herstellen of de voor herstel benodigde onderdelen beschikbaar stellen of het betrokken goed in zijn geheel vervangen.

11.3

Voor zover niet anders is overeengekomen, geldt de onder lid 2 vermelde garantieverplichting gedurende twaalf maanden na levering.

11.4

Pas indien Multi Mobile ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning haar garantieverplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan de afnemer de betrokken overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van ontbindingsschade. Goederen of onderdelen daarvan die ingevolge het bepaalde in dit artikel worden vervangen, mag Multi Mobile zonder vergoeding tot zich nemen en worden eigendom van Multi Mobile.

11.4

Multi Mobile kan als voorwaarde voor de nakoming van haar garantieverplichtingen ingevolge dit artikel verlangen dat het voor garantie in aanmerking komende goed franco aan haar of aan een door haar op te geven adres wordt toegezonden door de afnemer of dat een opdracht tot regelmatig onderhoud wordt gegeven.

11.5

Voor bepaalde goederen kunnen afwijkende garantieverplichtingen gelden.

11.6

Een beroep op garantie komt de afnemer eerst toe nadat deze de koopprijs van het betrokken product heeft voldaan.

11.7

Geen garantie geldt ten aanzien van goederen waaraan de afnemer zelf wijzingen en/of reparaties heeft uitgevoerd dan wel heeft laten uitvoeren door derden.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

12.1

Multi Mobile garandeert dat de door haar geproduceerde en geleverde goederen als zodanig geen inbreuk maken op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten van derden.

12.2

Indien niettemin door Multi Mobile wordt erkend of door de Nederlandse rechter in een rechtsgeding tegen Multi Mobile in een niet of niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgelegd dat een door Multi Mobile geleverd goed wel inbreuk maakt op een dergelijk recht van een derde, zal Multi Mobile te hare keuze na overleg met de afnemer het betrokken goed vervangen door een goed dat geen inbreuk maakt op het betrokken recht of een gebruiksrecht terzake verwerven.

12.3

Op Multi Mobile rust in dit verband geen andere verplichting dan de in het vorige lid vermelde vervangings- c.q. verwervingsplicht. Pas nadat is komen vast te staan dat vervanging van het goed of verwerving van een gebruiksrecht redelijkerwijs niet tot de mogelijkheden behoort, dan wel indien Multi Mobile ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning die plicht niet tijdig of niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan de afnemer de betrokken overeenkomst voor het betreffende gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van ontbindingsschade. Multi Mobile zal in het laatste geval het betrokken goed terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen.

12.4

In geval een order uitgevoerd moet worden naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door de afnemer verstrekt, garandeert de afnemer uitdrukkelijk dat daardoor geen intellectuele eigendoms- of andere rechten van derden worden aangetast, noch dat inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften. De afnemer vrijwaart Multi Mobile voor alle aanspraken terzake van derden dan wel voor de gevolgen daarvan.

12.5

Alle door Multi Mobile verstrekte aanbiedingen, tekeningen, schema's, ontwerpen, materiaallijsten enz. en door haar ter beschikking gestelde programmatuur blijven haar eigendom. Zij mogen zonder haar toestemming noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd anders dan een archiefkopie voor intern gebruik bij de afnemer en zij mogen niet aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze bekend gemaakt worden, noch door de afnemer worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor zij door Multi Mobile verstrekt zijn.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1

Multi Mobile aanvaardt geen aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel en voor materiele schade aan installaties en eigendommen van de afnemer, tenzij dit letsel of deze schade het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door Multi Mobile geproduceerde en geleverde goederen en slechts indien deze niet de veiligheid bieden die men, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan redelijkerwijs mag verwachten.

13.2

Door de afnemer aan derden vergoede schade die is veroorzaakt op de wijze als omschreven onder lid 1 wordt door Multi Mobile aan afnemer uitsluitend vergoed indien en voor zover afnemer tot vergoeding aan de derde wettelijk is verplicht. Vergoeding aan derden door afnemer van enige in de vorige zin bedoelde schade behoeft voorafgaande goedkeuring van Multi Mobile.

13.3

Voor de onder de leden 1 en 2 van dit artikel omschreven schade aanvaardt Multi Mobile geen aansprakelijkheid die het bedrag van € 500.000,- in totaal per gebeurtenis te boven gaat.

13.4

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Multi Mobile in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard, zal Multi Mobile niet aansprakelijk zijn. De afnemer vrijwaart Multi Mobile te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

Artikel 14: Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten macht van Multi Mobile die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Multi Mobile kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede doch niet uitsluitend verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van Multi Mobile, in- en uitvoerbependingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties.

Indien Multi Mobile door overmacht haar leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen is

Multi Mobile gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te harer keuze. Ingeval van overmacht kan de koper Multi Mobile niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 15: Opschorting en ontbinding

15.1

Multi Mobile is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling nodig is indien:

- de afnemer haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Multi Mobile niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst aan Multi Mobile ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

15.2

Voorts is Multi Mobile bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

15.3

Indien gebleken is van (aanvraag van) (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van de afnemer wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden.

Indien de overeenkomst is ontbonden zijn de vorderingen van Multi Mobile op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

15.4

Indien Multi Mobile de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst. Multi Mobile heeft in geval van opschorting en/of ontbinding recht op vergoeding van alle vermogensschade, zowel direct als indirect, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 16: Geschillen en toepasselijk recht

16.1

Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden te allen tijde beheerst door Nederlands recht, met de uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag .

16.2

Ten aanzien van alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomsten is de competente Nederlandse rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch bij uitsluiting bevoegd.